



## تطبيق المعايير والمبادئ الإنسانية

يتأكد من أن أهداف البرامج، والنشاطات، وسلوكيات العاملين تدعم الأطر والمعايير والمبادئ والقواعد الرئيسية للعمل الإنساني التي التزمت بها المنظمة وطنياً ودولياً

يستخدم السلطة بشكل مسؤول بما يتماشى مع مبادئ ومعايير المساءلة

يُبدى فهماً لدوره، ودور المنظمة، وأدوار الآخرين ضمن منظومة العمل الإنساني

يُبدى فهماً لآليات التنسيق

## اتخاذ القرارات

يُبدى مرونة في ظروف التغييرات السريعة والسياقات الثقافية المتغيرة، دائماً بناءً على التركيز على الأشخاص المتضررين من الأزمة

يُبدى فهماً للحالات التي يمكن فيها اتخاذ قرار والحالات التي تتطلب مشاركة الآخرين

بأخذ بعين الاعتبار الأثر الأشمل للقرارات كي يتمكن من تحقيق النتائج

يدمج ما بين التخطيط والتفويض عند اتخاذ قرار

يشارك بفعالية في شبكة العلاقات لتأمين الوصول إلى الممارسات الجيدة والمساهمة فيها

يتحدى القرارات والسلوكيات التي تنتهك مدونات قواعد السلوك التي طورها التحالف الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر، والمنظمات غير الحكومية/ الوكالات الفردية

## الإصغاء وخلق الحوار

يحرص على أن يشمل تصميم البرنامج، وتنفيذه، والتعلم منه تغذية راجعة من الأشخاص المتضررين من الأزمة، والشركاء، وأصحاب المصلحة الآخرين

## العمل مع الآخرين

يضع أهدافاً واضحة مع الفرق والأفراد

يراقب تقدّم العمل والأداء الفردي

يؤسس لأساليب العمل عن بُعد بالشكل المتفق عليه مع الشركاء والعمالين

يعمل مع الفريق لبناء الثقة مع المجتمعات وأصحاب المصلحة يعزّز العلاقات التعاونية والشفافة والمسؤولة مع الشركاء لصياغة وتنفيذ الاتفاقات

يستخدم مهارات التفاوض وحل النزاعات لدعم الحصول على نتائج إيجابية

## تدبير الأمن والسلامة الشخصيين

يبنى، ويواصل على، فكرة تقبّل العمل بما يتماشى مع المبادئ والمعايير الإنسانية

يدرك مختلف نقاط الضعف ويقلل منها عبر الالتزام بأنظمة الأمن والسلامة المحددة من قِبَل المنظمة، ويقوم بتكليفها مع السياق المحلي

يروِّج لأهمية السلامة ويضع سلامة زملائه وأعضاء الفريق نصب عينيه في جميع الأوقات

## تقليل المخاطر التي تتهدد الأشخاص المتضررين من الأزمة، والشركاء، وأصحاب المصلحة

يُجري تقييمات فعّالة للمخاطر مع الأشخاص المتضررين من الأزمة والشركاء

يُبدى فهماً لآليات التنسيق الأمني الأشمل الخاصة بالأمم المتحدة/ المنظمات غير الحكومية وكيفية مشاركة المنظمة في تلك الآليات

يرتب ويخصّص موارد الأمن والسلامة حسب الأولوية

يطوّر خططاً للطوارئ ويطبّق استراتيجية خروج مسؤولة

## تدبير الأمن والسلامة الشخصيين

يراقب المخاطر المتعلقة بالأمن ويتأكد من أن قواعد المنظمة مفهومة ويجري اتباعها دائماً من قِبَل العاملين

يتخذ الإجراءات المناسبة وبوجه ويدعم أعضاء الفريق في حال حدوث أزمة

يُبدى نزاهة شخصية عبر استخدامه لموقعه الوظيفي بشكل مسؤول وعادل

يُدرِك المؤثرات الداخلية والخارجية التي تؤثر على الأداء

## الحس النقدي

يقوم بالتحليل ويحكّم العقل في الحالات الصعبة وفي غياب أدلة محددة

يقدم المبادرات ويقترح تحسينات إبداعية وطرقاً أفضل لأداء العمل

يُبدى إصراراً على تحقيق النتائج

## التكيف والتأقلم

يساعد الآخرين على إدراك ضغوطهم الشخصية والتعامل معها من خلال نموذج مناسب للعناية بالنفس وترتيب أعباء العمل حسب الأولوية

يُعزّز مفهوم الرفاهية وثقافة 'واجب الرعاية'

## الحفاظ على المهنية

يضع مواعيد انتهاء وأهداف واقعية

يُمكن الآخرين من القيام بأدوارهم ومسؤولياتهم

يراقب الالتزامات والأفعال بشكل شفاف

يخصص الوقت للتعلم من التجربة والتغذية الراجعة ويُطبّق مُخرجات التعلم في الأوضاع الجديدة

## تحفيز الآخرين والتأثير فيهم

يُلهم الآخرين من خلال بلورة وإظهار القيم، والأهداف الرئيسية، والمبادئ الأساسية للعمل الإنساني بوضوح

يقدم تغذية راجعة رسمية وغير رسمية بشكل منتظم ومستمر

يعترف بإسهامات الآخرين

يُكيّف أسلوبه في القيادة ليتواءم مع الإطار الزمني والأوضاع المتغيرة

## الحس النقدي

يمتلك رؤية استراتيجية واسعة مع إدراك لتفاصيل الأوضاع

يتصرف بحسم ويكيّف الخطط بسرعة للاستجابة للحالات الطارئة والبيئات المتغيرة

يأخذ مخاطر محسوبة وعن دراية لتحسين الأداء

سلوكيات إضافية للمدراء في مجال الاستجابة الإنسانية، بناءً على المهارات والمعرفة

فهم السياق الإنساني يقيم ويحلل الأمور الأساسية في الظروف الإنسانية ويقوم بصياغة إجراءات للاستجابة لها

يُلزم المنظمة بالأبعاد المتعلقة بالنوع الاجتماعي، والتنوع، والدمج

## تطبيق المعايير والمبادئ الإنسانية

يشارك في تطوير استجابة المنظمة بناءً على فهم لسياق التشغيل

يحترم القانون الإنساني الدولي والمعاهدات ذات الصلة

يشارك بشكل فعّال في التنسيق والتعاون المشترك بين الوكالات بشأن الكوارث بناءً على فهم واضح لرؤية المنظمة ومنهجها

يعزّز ويضمن الالتزام بالمعايير والمبادئ الإنسانية التي تضبط سلوك العاملين

## ضمان جودة البرنامج وتأثيره

يُرسخ المعايير في العمل ويتبع إجراءات التشغيل المتفق عليها

يوضّح الأدوار والمسؤوليات ضمن الفريق لتعظيم الأثر

يُنسّق مع أصحاب المصلحة مسبقاً لتجنب الازدواجية ولتحقيق أقصى استفادة من الموارد

يقدم التغذية الراجعة والمعلومات بشكل منتظم للحصول على نتائج أفضل

يوثّق الدروس المستفادة ويطبّقها في المشاريع المستقبلية

يعزّز الاستخدام المنضبط لأحدث الابتكارات والتقنيات لتحقيق النتائج

## يخضع للمساءلة عن عمله

يؤسس لإجراءات هادفة تنتج للأشخاص المتضررين من الأزمة المشاركة في الإستجابة والإفصاح عن توقعاتهم ومخاوفهم

يضمن استخداماً فاعلاً وشفافاً للموارد وفق الضوابط الداخلية